

Anexo 3. Lista de verificación para el director del proyecto

La siguiente lista de verificación contiene las principales tareas y funciones del director del proyecto (responsable por la toma de decisiones) a lo largo del ciclo de vida de la IA.

Conceptualización y diseño de las políticas públicas

- Definir claramente el problema de política pública que se quiere solucionar, identificando y cuantificando a los grupos de personas que se ven afectadas, y determinando su impacto en el presupuesto. La definición del problema debe ser fácilmente entendible para una persona externa a la institución.
- Contactar a las personas de su institución que están a cargo de abordar el problema para establecer la forma en que se hace actualmente. ¿Qué información le pueden ofrecer sobre cómo mejorar el sistema de respuesta?
- Investigar la manera en que otros organismos –nacionales o extranjeros— con un problema similar han implementado una solución basada en la IA. Lo ideal sería contactarlos para informarse acerca de los desafíos y dificultades que encontraron en el trayecto.
- Conversar con el personal directivo de su institución sobre la prioridad de solucionar el problema y lograr un compromiso con el proyecto al más alto nivel. Si usted mismo es un directivo de alto nivel, documente cómo esta prioridad está plasmada en los planes estratégicos de la institución.
- Confirmar que la lista de verificación del equipo técnico de esta fase se haya completado.

Ciclo de vida

Recolección y procesamiento de datos

- Contextualizar los hallazgos del equipo técnico en la etapa exploratoria de los datos.
- Proporcionar los antecedentes del proceso de recolección de los datos y el significado de las variables, conectando al equipo técnico con las personas de la organización que se requieran para una mejor comprensión de los datos.
- Validar la formulación y utilidad de la variable objetivo.
- Tomar decisiones sobre imputaciones de datos o eliminación de variables, ponderando y registrando lo que se obtiene versus lo que se pierde (trade-offs).
- Proponer mejoras a los procesos de gobernanza de los datos del proyecto que puedan contribuir al logro de los objetivos y faciliten la implementación del modelo.
- Hacer ajustes a la definición del problema, a los objetivos y al plan de ejecución del proyecto según los resultados de esta etapa.
- Confirmar que la lista de verificación del equipo técnico de esta fase se haya completado.

Desarrollo de modelos

- Evaluar el modelo con métricas que no solo consideren la eficiencia y la eficacia, sino también la equidad.
- Decidir el modelo a implementar teniendo en cuenta los recursos humanos y financieros disponibles en la institución.
- Comprender las limitaciones del modelo y ajustar el plan de ejecución del proyecto según los resultados de esta etapa.
- Confirmar que la lista de verificación del equipo técnico de esta fase se haya completado.

Uso y monitoreo

- Garantizar la capacitación de los servidores públicos que interactúan con el modelo de IA para que la herramienta sea sostenible en el tiempo.
- Elaborar un manual de usuario enfocado en los funcionarios que van a interactuar con el modelo.
- Establecer mecanismos de retroalimentación para las personas que interactúan con el modelo.
- Diseñar e implementar procesos administrativos simples para corregir aquellos errores presentes en el modelo que afecten a los usuarios.
- Establecer sistemas automatizados, o al menos periódicos, de monitoreo del modelo.
- Mantener un registro de los resultados del modelo teniendo en cuenta las restricciones de acceso y seguridad.
- Implementar mejoras necesarias al modelo y al proceso a partir de los hallazgos del monitoreo y la evaluación.
- Destinar los recursos necesarios para mantener la herramienta en el tiempo.
- Confirmar que la lista de verificación del equipo técnico de esta fase se haya completado.

Rendición de cuentas

- Crear mecanismos permanentes y actualizados de comunicación sobre el funcionamiento del sistema de IA, para lo cual deberá usar un lenguaje claro.
- Rendir cuentas periódicas acerca del monitoreo y los impactos del sistema.
- Establecer un sistema de respuesta apropiado para gestionar solicitudes individuales de resultados de la aplicación del sistema de IA.
- Confirmar que la lista de verificación del equipo técnico de esta fase se haya completado.